



GGD
Kennemerland

Inspectierapport

't Schaapie (KDV)
Paul Krugerstraat 43
2021 XM Haarlem
Registratienummer 120062975

Toezichthouder:	GGD Kennemerland
In opdracht van gemeente:	Haarlem
Datum inspectie:	19-03-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	10
Veiligheid en gezondheid	14
Accommodatie.....	17
Ouderrecht.....	19
Overzicht getoetste inspectie-items	20
Pedagogisch klimaat.....	20
Personeel en groepen	20
Veiligheid en gezondheid	21
Accommodatie.....	21
Ouderrecht.....	22
Gegevens voorziening	23
Opvanggegevens	23
Gegevens houder.....	23
Gegevens toezicht	23
Gegevens toezichthouder (GGD).....	23
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	23
Planning	23

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de directeur.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Op 19 maart 2024 heeft GGD Kennemerland in opdracht van de gemeente Haarlem een onaangekondigd onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf 't Schaapie in Haarlem. Dit betreft een nader onderzoek gecombineerd met een incidenteel onderzoek.

Nader onderzoek

Op 3 oktober 2023 heeft de gemeente Haarlem een voornemen tot handhavend optreden gestuurd naar de houder met betrekking tot een overtreding die is geconstateerd tijdens het jaarlijkse inspectieonderzoek van 21 april 2023. Deze overtreding had betrekking op het tijdig koppelen van één van de beroepskrachten aan de houder in het personenregister kinderopvang.

Op 29 februari 2024 heeft de gemeente Haarlem een voornemen tot handhavend optreden gestuurd naar de houder met betrekking tot diverse overtredingen die zijn geconstateerd tijdens een incidenteel onderzoek dat is uitgevoerd op 18 juli 2023. Dit incidenteel onderzoek is uitgevoerd naar aanleiding van een aantal signalen die bij de GGD binnengekomen zijn op 13 en op 17 juli 2023. Deze gingen onder andere over emotionele verwaarlozing, een slechte hygiëne en instabiele opvang bij kinderdagverblijf 't Schaapie. Tijdens dit inspectiebezoek werd wederom geconstateerd dat niet alle beroepskrachten tijdig waren gekoppeld, dit keer betrof het twee beroepskrachten die te laat gekoppeld zijn aan de houder.

Tijdens dit onderzoek is beoordeeld of de overtredingen die tijdens het onderzoek van 21 april 2023 en het onderzoek van 18 juli 2023 zijn opgeheven.

Incidenteel onderzoek

Op 5 maart 2024 zijn er opnieuw signalen bij de GGD binnengekomen over emotionele verwaarlozing en een slechte hygiëne op het KDV. Ook werd er een melding gedaan over een onveilige situatie met betrekking tot de brandveiligheid.

Tijdens dit onderzoek zijn de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang getoetst die betrekking hebben op de signalen die zijn binnengekomen op 5 maart 2024.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken zijn meerdere kwaliteitseisen getoetst. Niet alle kwaliteitseisen zijn onderdeel van het onderzoek.

Een van de tijdens het onderzoek van 8 juli 2023 geconstateerde overtredingen is opgeheven. Aan de volgende beoordeelde kwaliteitseis wordt nu voldaan:

- Ouderrecht: De houder brengt de klachtenregeling ten behoeve van op een passende wijze onder de aandacht van ouders.

De overtredingen met betrekking tot de volgende kwaliteitseisen zijn nog niet opgeheven:

- pedagogisch klimaat: de houder draagt er onvoldoende zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld en de pedagogische praktijk is onvoldoende bevonden.
- personeel en groepen: De opvang vindt niet altijd plaats in vaste stamgroepen en er wordt niet voldaan aan het vaste-gezichtencriterium
- veiligheid en gezondheid: Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is op een aantal punten onvoldoende toereikend om mogelijke risico's voldoende te beperken.
- accommodatie: Eén van de groepsruimtes is niet passend ingericht en twee groepsruimtes kunnen niet volledig van elkaar worden afgesloten en in deze specifieke situatie kan niet gesproken worden van een afzonderlijke ruimte.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Benoemd moet worden dat de directeur tijdens het onderzoek alles bij machte heeft gedaan om mee te werken aan het onderzoek. Begin maart 2024 is een nieuwe directeur aangesteld. Samen met de leidinggevende, een administratief medewerker en de pedagogisch coach is zij bezig met maken van een stappenplan voor het verbeteren van de kwaliteit van KDV 't Schaapie.

Wat tevens benoemd moet worden is dat tijdens het huidige onderzoek naar voren is gekomen dat de afgegeven omgevingsvergunning niet past bij de aangetroffen situatie. Het maximum aantal personen dat conform de afgegeven omgevingsvergunning aanwezig mag zijn in het pand wordt overschreden. De brandweer is van deze situatie op de hoogte en doet hier verder onderzoek naar.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken die bij de locatie zijn uitgevoerd. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Op 18 juli 2023 heeft er, naar aanleiding van een aantal bij de GGD binnengekomen signalen, een incidenteel plaatsgevonden en is geconstateerd dat aan meerdere kwaliteitseisen niet werd voldaan:

- pedagogisch klimaat: de pedagogische praktijk is onvoldoende bevonden.
- personeel en groepen: twee medewerkers zijn gestart vóór koppeling, de opvang vindt niet altijd plaats in vaste stamgroepen en er wordt niet voldaan aan het vaste-gezichtencriterium.
- veiligheid en gezondheid: het veiligheids- en gezondheidsbeleid is op een aantal punten onvoldoende toereikend om mogelijke risico's voldoende te beperken.
- accommodatie: twee binnenspeelruimtes zijn niet groot genoeg voor het maximum aantal kinderen dat hier wordt opgevangen, één van deze ruimtes niet passend ingericht, groepsruimtes kunnen niet volledig van elkaar worden afgesloten en in deze specifieke situatie kan niet gesproken worden van een afzonderlijke ruimte.
- ouderrecht: de klachtenregeling voldoet niet aan de voorwaarden en wordt niet op passende wijze onder de aandacht van ouders gebracht.

Voor deze geconstateerde overtredingen is een opdracht tot nader onderzoek gegeven door de gemeente Haarlem op 29 februari 2024. De beoordeling van deze voorwaarden is meegenomen in dit onderzoek.

Op 21 april 2023 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waaruit bleek dat niet volledig voldaan werd aan de kwaliteitseisen:

- personeel en groepen: Een van de medewerkers is gestart vóór koppeling, de opvang vindt niet altijd plaats in vaste stamgroepen en er wordt niet voldaan aan het vaste-gezichtencriterium. Voor een deel van deze overtredingen waren er verzachtende omstandigheden. De houder heeft kunnen aantonen dat het niet naleven van twee kwaliteitseisen voornamelijk te wijten was aan onvoorziene omstandigheden die verband hielden met de situatie rondom schaarste op de arbeidsmarkt.
- veiligheid en gezondheid: Het gezondheidsbeleid is op een aantal getoetste punten onvoldoende toereikend om mogelijke risico's voldoende te beperken. Niet alle beroepskrachten weten dat zij een meldplicht en overlegplicht met betrekking tot de meldcode hebben. Deze overtredingen zijn hersteld na herstelaanbod.
- accommodatie: De buitenspeelruimte is niet te allen tijde voor de kinderen toegankelijk. *Voor de overtreding op het te laat koppelen van een beroepskracht aan de houder in het PRK is een opdracht tot nader onderzoek gegeven door de gemeente Haarlem op 3 oktober 2023. De beoordeling van deze voorwaarde is meegenomen in dit onderzoek.*

Op 3 mei 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waaruit bleek dat niet volledig voldaan werd aan de kwaliteitseisen:

- accommodatie (buitenruimte)
- stabiele opvang (vaste gezichten)
- pedagogisch beleid (omschrijving leeftijdsopbouw en maximale omvang stamgroepen en afwijktijden): hersteld na herstelaanbod.

Op 19 oktober 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waaruit bleek dat niet volledig voldaan werd aan de kwaliteitseisen:

- accommodatie (buitenruimte)
- personeel en groepen (inzet stagiairs): hersteld na herstelaanbod

Algemene kenmerken kindercentrum

KDV 't Schaapie biedt opvang aan kinderen van 0-4 jaar. De locatie is geregistreerd met 68 kindplaatsen. Het KDV maakt onderdeel uit van een BV. De BV bestaat uit één bestuurder. De B.V. exploiteert twee voorzieningen, namelijk; KDV 't Schaapie en Kinderopvang 't Schaapie, de Aapies (BSO). Beiden zijn gevestigd in hetzelfde pand.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan is tijdens dit onderzoek op één onderdeel getoetst naar aanleiding van een signaal dat bij de GGD is binnengekomen op 5 maart 2024.

Het betreft een concrete beschrijving van:

* de inzet van stagiairs en beroepskrachten in opleiding.

In het pedagogisch beleid is hierover het volgende beschreven, namelijk;

Stagiairs krijgen afhankelijk van hun opleiding een aantal taken toebedeeld, zoals het halen van kinderen uit school, het klaarzetten van maaltijden, voorlezen van boekjes, spelletjes spelen met kinderen en huishoudelijke taken. De taken worden voor aanvang van de stage besproken met de stagiair. BBL-stagiairs hebben dezelfde taken als beroepskrachten. BOL-stagiairs voeren dezelfde taken uit als beroepskrachten, maar dan onder begeleiding van een beroepskracht.

De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat in het kindercentrum volgens het beleidsplan wordt gehandeld. De beschreven werkwijze komt niet overeen met de praktijk.

Uit het signaal dat is binnengekomen op 5 maart 2024 blijkt dat een BOL stagiair werkzaamheden heeft uitgevoerd die niet beschreven staan in het pedagogisch beleid en dat deze werkzaamheden zijn uitgevoerd zonder begeleiding van een beroepskracht.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde nog niet is hersteld:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of de overtredingen zijn opgeheven die tijdens het onderzoek van 18 juli 2023 zijn vastgesteld. Dit betrof een incidenteel onderzoek, uitgevoerd naar aanleiding van signalen bij de GGD binnengekomen over (onder andere) tekortkomingen op de pedagogische praktijk op respectievelijk 13 en op 17 juli 2023. Op 5 maart 2024 zijn er wederom signalen bij de GGD binnengekomen die betrekking hebben op tekortkomingen op de pedagogische praktijk.

Sensitieve responsiviteit en persoonlijke verzorging

Tijdens het onderzoek van 18 juli 2023 is beoordeeld dat er onvoldoende zorg werd gedragen voor het bieden van sensitieve responsiviteit en persoonlijke verzorging.

Op 5 maart 2024 is het volgende signaal binnengekomen:.

Een ouder van een BOL stagiair heeft aangegeven dat haar dochter per direct haar werkzaamheden als bij KDV 't Schaapie heeft beëindigd naar aanleiding van een aantal incidenten die hebben plaatsgevonden op respectievelijk 7 februari en 28 februari 2024. Uit de beschrijving van de signalen kan worden afgeleid dat er in ieder geval op één van deze dagen onvoldoende sensitief gereageerd is op de behoefte van kinderen en dat de persoonlijke verzorging van de kinderen niet adequaat is geweest.

De volledige inhoud van de signalen is bekend bij de toezichthouders en de houder.

Conclusie

De toezichthouders zijn van mening dat de klachten gegrond zijn, al is de volledige toedracht niet te achterhalen. Het is aannemelijk dat er door de beroepskrachten onvoldoende sensitief is gereageerd op de behoefte van de kinderen en dat de persoonlijke verzorging niet adequaat is geweest. De houder heeft onvoldoende aan kunnen tonen dat de pedagogische kwaliteit voldoende is gewaarborgd en dat er werd gehandeld conform het pedagogisch beleid. Daarnaast is gebleken dat er onvoldoende zicht is geweest op de pedagogische kwaliteit van de beroepskrachten. Dit betreft een herhaalde overtreding.

Emotionele veiligheid

Tijdens het onderzoek van 18 juli 2023 is beoordeeld dat er onvoldoende zorg werd gedragen voor het bieden van emotionele veiligheid. Uit de toegestuurde documenten bleek dat er op verschillende dagen en groepen niet werd voldaan aan de voorwaarden met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen. Naast het feit dat kinderen op meerdere momenten niet werden opgevangen door voor hen bekende beroepskrachten gebeurde het ook dat kinderen incidenteel verplaatst werden naar een andere groep.

Uit een gesprek met de directeur en de leidinggevende op 19 maart 2024 blijkt dat kinderen nog steeds incidenteel verplaatst worden naar een andere groep. Dit blijkt ook uit de toegestuurde roosters en presentielijsten van de periode 1 februari tot en met 19 maart 2024. Ook blijkt wederom dat niet alle kinderen, in de onderzochte periode van 1 februari tot en met 19 maart 2024 altijd zijn opgevangen door één van hun vaste gezichten.

De ruimte

Tijdens het onderzoek van 18 juli 2023 is geconstateerd dat niet alle ruimtes voldeden aan de hiervoor gestelde wettelijke eisen.

Twee groepsruimtes waren te klein voor het maximaal aantal op te vangen kinderen. Daarnaast is geconstateerd dat één van deze groepsruimtes niet voldoende passend ingericht is/ kan worden voor de opvang van het maximaal aantal op te vangen kinderen. Dit heeft effect op de pedagogische praktijk, namelijk: deze ruimte leent zich onvoldoende voor het stimuleren van onder andere de motorische vaardigheden van de kinderen omdat er te weinig bewegingsruimte is.

De toezichthouders constateren tijdens het nader onderzoek d.d. 19 maart 2023 dat er op deze groepen per kind tenminste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar is doordat het maximaal aantal kinderen dat op deze groepen wordt opgevangen naar beneden is gebracht. Echter moet worden opgemerkt dat de ruimte van De Geitjes, ondanks de verlaging van het aantal kinderen dat hier maximaal wordt opgevangen, nog steeds niet ruim genoeg is om passend te worden ingericht voor de leeftijd van de op te vangen kinderen. Omdat zich in de ruimte ook een keukenblok, een verschoonmeubel en een tafel met banken bevinden blijft er onvoldoende ruimte over voor de kinderen om voldoende te kunnen bewegen.

Tijdens het onderzoek van 18 juli 2023 is geconstateerd de twee dreumesgroepen die gelegen zijn op de tweede etage niet volledig van elkaar kunnen worden afgesloten waardoor de akoestiek zodanig is dat er geluidsoverlast kan worden ervaren op bijvoorbeeld overgangsmomenten. De sfeer kan hierdoor sneller onrustig aanvoelen.

De locatieverantwoordelijke gaf in een zienswijze op het rapport van 18 juli 2023 aan dat er actief maatregelen zouden worden getroffen om geluidsoverlast te minimaliseren en de rust te bewaren. Dit omvatte het plannen van activiteiten op zodanige wijze dat overgangsmomenten en speelmomenten worden geminimaliseerd.

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat bovenstaande situatie niet gewijzigd is, noch is er een plan van aanpak opgesteld om deze situatie in de (nabije) toekomst te wijzigen. De maatregel om geluidsoverlast te minimaliseren door activiteiten op zodanige wijze te plannen dat overgangsmomenten en speelmomenten worden geminimaliseerd is onvoldoende toereikend en bovendien vanuit pedagogisch oogpunt niet wenselijk.

Pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Per 1 oktober 2023 is een pedagogisch coach/beleidsmedewerker aangesteld die o.a. zou gaan richten op het coachen van de beroepskrachten in de kwaliteiten die nodig zijn om een stabiele pedagogische basis te creëren voor de kinderen. uit een gesprek met de directeur en de leidinggevende op 19 maart 2024 blijkt dat zij zich in eerste instantie heeft gericht op het aanpassen van het beleid. Zij zal in de nabije toekomst het coachen meer gaan oppakken door middel van individuele coaching, team coaching en coaching on the job.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde nog niet is hersteld:

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden,

cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskrachten
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (versie: 2023-2024)
- Presentielijsten van de periode 1 februari tot en met 19 maart 2024
- Roosters van de periode 1 februari tot en met 19 maart 2024
- signalen binnengekomen op 5 maart 2024
- Voornemen handhavend optreden Gemeente Haarlem (verstuurd op 29 februari 2024)
- Inspectierapport KDV 't Schaapie d.d. 18 juli 2023

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of de overtredingen zijn opgeheven die tijdens het jaarlijks onderzoek van 21 april 2023 en tijdens het incidenteel onderzoek van 18 juli 2023 zijn vastgesteld. Op 3 oktober 2023 heeft de gemeente Haarlem een voornemen tot handhavend optreden gestuurd naar de houder met betrekking tot het tijdig koppelen van beroepskrachten aan de houder in het personenregister kinderopvang.

Tijdens het inspectiebezoek op 21 april 2023 is geconstateerd dat één van de medewerkers is gestart vóór koppeling.

Tijdens het inspectiebezoek op 18 juli 2023 is deze overtreding wederom geconstateerd, dit keer betrof het twee beroepskrachten die te laat gekoppeld waren aan de houder.

Ook werd tijdens het incidenteel onderzoek d.d. 18 juli 2023 geconstateerd dat niet alle personen die werden ingezet bij het kindercentrum waren ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Dit betrof één beroepskracht. Doordat deze persoon niet in het personenregister stond ingeschreven, viel zij buiten de continue screening en kon Kinderopvang 't Schaapie B.V. geen adequate maatregelen treffen om verantwoorde kinderopvang te bieden. De houder kon bovendien niet aantonen dat de persoon wel over een geldige VOG van maximaal twee maanden oud beschikte.

Tijdens dit nader onderzoek van 19 maart 2024 is gebleken dat de overtredingen zijn opgeheven. Tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd dat de personen die worden ingezet bij het kindercentrum zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en voorafgaand aan hun werkzaamheden met de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gekoppeld aan de houder. Dit is gebaseerd op basis van een steekproef van de personen die ingezet zijn in de onderzochte periode (1 februari tot en met 19 maart 2024) .

Daarnaast zijn nieuw aangestelde beroepskrachten sinds het vorige onderzoek d.d. (18 juli 2023) getoetst. Getoetst zijn ook de directeur, de leidinggevende, de administratief medewerker, de pedagogische coach en de beroepskrachten in opleiding.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Enkele voorwaarden met betrekking tot stabiliteit van de opvang voor kinderen zijn tijdens dit onderzoek getoetst. Beoordeeld is of de overtredingen zijn opgeheven die tijdens het onderzoek van 18 juli 2023 zijn geconstateerd.

Opvang in stamgroepen

Het plaatsen in een vaste stamgroep met dezelfde vertrouwde gezichten in dezelfde vertrouwde ruimte, geeft kinderen houvast (regelmaat) en dit biedt ze een vorm van emotionele veiligheid. Vanuit een gevoel van emotionele veiligheid gaan kinderen op ontdekking, durven ze nieuwe ervaringen op te doen en ontwikkelen ze nieuwe vaardigheden. In het kader van het bieden van pedagogisch verantwoorde opvang is het hebben van dit moment een belangrijke voorwaarde. Het verplaatsen van een kind om pragmatische redenen, zoals roosterknelpunt of om te kunnen voldoen aan de beroepskracht-kindratio is daarom niet toegestaan. De stabiliteit van de opvang wordt hierdoor onvoldoende gewaarborgd. Het verplaatsen van kinderen naar een andere groep wordt daarom als tekortkoming beoordeeld.

Tekortkoming tijdens incidenteel onderzoek d.d. 18 juli 2023

Uit een steekproef van de periode 10 juli tot en met 18 juli 2023 is gebleken dat kinderen vanuit pragmatisch oogpunt verplaatst zijn naar een andere groep. Dit is gebeurd op dinsdag 18 augustus. Op deze dag is een kind van één jaar oud verplaatst van De Geitjes naar De Lammetjes. Geconcludeerd wordt dat er niet voldaan is aan opvang in een vaste stamgroep
Dit betrof een herhaalde overtreding.

Tijdens het nader onderzoek van 19 maart 2024 is wederom geconstateerd dat kinderen regelmatig zijn verplaatst naar een andere basisgroep. Dit is het geval voor 11 kinderen in de periode van 1 februari tot en met 19 maart 2024. In 15 gevallen was dit vanuit pragmatisch oogpunt van de houder, namelijk door verlof of ziekte van de beroepskrachten van de stamgroep waar het betreffende kind in geplaatst is. Dit geeft aan dat het verplaatsen van kinderen geen incident betreft.

Hieronder enkele voorbeelden:

- Een kind van 8 maanden oud is in de onderzoeksperiode verplaatst van de Geitjes naar de Lammetjes omdat er onvoldoende beroepskrachten beschikbaar waren op de Geitjes om dit kind in de eigen basisgroep op te vangen. Dit was het geval op 12 februari 2024.
- Een kind van 1 jaar en 10 maanden oud is in de onderzoeksperiode verplaatst van de Kuikentjes naar de Biggetjes omdat er onvoldoende beroepskrachten beschikbaar waren op de Kuikentjes om dit kind in de eigen basisgroep op te vangen. Dit was het geval op 7 februari 2024.
- Een kind van 2 jaar en 1 maand oud is in de onderzoeksperiode verplaatst van de Kippetjes naar de Kuikentjes omdat er onvoldoende beroepskrachten beschikbaar waren op de Kippetjes om dit kind in de eigen basisgroep op te vangen. Dit was het geval op 14 maart 2024.
- Een kind van 2 jaar en 6 maanden oud is in de onderzoeksperiode verplaatst van de Kippetjes naar de Schaapies omdat er onvoldoende beroepskrachten beschikbaar waren op de Kippetjes om dit kind in de eigen basisgroep op te vangen. Dit was het geval op 14 maart 2024.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde nog niet is hersteld:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Vaste beroepskrachten

Op een stamgroep werken veelal meerdere vaste beroepskrachten. Vaak ziet een kind meerdere vaste beroepskrachten. In verband met stabiele opvang moet een kind aan enkele van deze beroepskrachten worden toegewezen. Een van die gekoppelde beroepskrachten moet werkzaam zijn als het kind aanwezig is. Daarnaast kan een kind andere (vaste) beroepskrachten zien. Per kind kan het verschillen aan wie ze zijn gekoppeld. Het aantal 'vaste beroepskrachten' hangt af van de leeftijd van het kind en van de beroepskracht-kindratio. Voor baby's tot een jaar gelden zwaardere eisen.

Tekortkoming tijdens incidenteel onderzoek d.d. 18 juli 2023

Er werd niet voldaan aan de regelgeving. Uit een steekproef van de periode 10 juli tot en met 18 juli 2023 bleek dat er niet altijd één van de vaste gezichten van het kind werkzaam was op de groep waar het kind werd opgevangen. Dit gebeurde op vijf dagen op zowel de baby-, de dreumes- als op de peutergroepen. Bovendien bleek dat de vaste beroepskrachtenregel niet goed werd uitgevoerd.

Tijdens dit nader onderzoek van 19 maart 2024 is wederom geconstateerd dat er niet altijd één van de vaste gezichten van het kind werkzaam is op de groep waar het kind wordt opgevangen. Dit is het geval voor 8 kinderen in de periode van 1 februari tot en met 19 maart 2024. Dit betrof zowel kinderen in de leeftijd tot één jaar als kinderen van één jaar en ouder.

Hieronder enkele voorbeelden:

- Op 12 februari 2024 werd een kind van 8 maanden oud opgevangen zonder vast gezicht;
- Op 7 februari werd een kind van 1 jaar en 10 maanden oud opgevangen zonder vast gezicht;
- Op 14 maart 2024 werd een kind van 2 jaar en 6 maanden oud opgevangen zonder vast gezicht

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarden nog niet is hersteld:

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij

de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgewezen.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskrachten
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (versie: 2023-2024)
- Presentielijsten van de periode 1 februari tot en met 19 maart 2024
- Roosters van de periode 1 februari tot en met 19 maart 2024
- Voornemen handhavend optreden Gemeente Haarlem (verstuurd op 29 februari 2024)
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Inspectierapport KDV 't Schaapie d.d. 18 juli 2023

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen: veiligheids- en gezondheidsbeleid;

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of de overtredingen zijn opgeheven die tijdens het onderzoek van 18 juli 2023 zijn vastgesteld. Dit betrof een incidenteel onderzoek, uitgevoerd naar aanleiding van signalen bij de GGD binnengekomen op 13 juli 2023 over onder andere tekortkomingen op de uitvoering van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Op 5 maart 2024 zijn er wederom signalen bij de GGD binnengekomen die betrekking hebben op tekortkomingen op de veiligheid en gezondheid bij KDV 't Schaapie.

Tijdens dit incidenteel en nader onderzoek is geconstateerd dat het beleid op een aantal van de getoetste onderdelen wederom ontoereikend is om de gezondheid en de veiligheid van de kinderen voldoende te kunnen waarborgen. Hieronder volgt een toelichting.

Opgemerkt wordt dat slechts enkele onderdelen uit het veiligheids- en gezondheidsbeleid zijn getoetst. De houder is verantwoordelijk dat het beleid volledig voldoet en wordt uitgevoerd en leidt tot veilige en de gezonde kinderopvang.

Gezondheid

Tekortkoming tijdens incidenteel onderzoek d.d. 18 juli 2023

*Tijdens het onderzoek van 18 juli 2023 is beoordeeld dat er onvoldoende zorg wordt gedragen voor het waarborgen van o.a. een goede **(hand)hygiëne** waardoor de mogelijke overdracht van ziektekiemen in onvoldoende mate wordt beperkt. Tevens is geconstateerd dat er onvoldoende maatregelen worden getroffen om een goed **binnenklimaat** te kunnen waarborgen.*

(Hand)hygiëne

Signaal 5 maart 2024

Op 5 maart 2024 is wederom een signaal binnengekomen met betrekking tot de hygiëne. Een van de signalen betrof de bestrijding van ongedierte. Dit signaal is gegrond. De directeur geeft aan hiervan op de hoogte te zijn en passende maatregelen te treffen om dit probleem op te lossen. Er is contact opgenomen met een bedrijf voor ongediertebestrijding.

Ten tijde van het huidige inspectiebezoek d.d. 19 maart 2024 hebben de toezichthouders geconstateerd dat er onvoldoende zorg wordt gedragen voor een handhygiëne die voldoende toereikend is om mogelijke overdracht van ziektekiemen voldoende te kunnen beperken. In het beleid van de houder is bijvoorbeeld beschreven dat beroepskrachten hun handen grondig dienen te wassen voor het aanraken en bereiden van voedsel. Ook is beschreven dat kinderen worden aangemoedigd en begeleid bij het wassen van hun handen voor het eten. Uit een observatie op de dreumesgroep en een gesprek met de beroepskracht blijkt dat dit in de praktijk niet gebeurt. De aanwezige beroepskracht wast haar handen niet voordat zij het fruit gaat bereiden voor de kinderen en ook de kinderen worden niet aangemoedigd en begeleid bij het wassen van de handen voordat zij het fruit gaan eten. Ook op andere groepen is geconstateerd dat de maatregelen met betrekking tot het waarborgen van een goede handhygiëne niet bij alle beroepskrachten voldoende bekend zijn of worden uitgevoerd.

Binnenklimaat

Signaal 5 maart 2024

Op 5 maart 2024 is wederom een signaal binnengekomen met betrekking tot het binnenklimaat. Door een lekkage zijn schimmelplekken ontstaan in één van de slaapruintes. Dit blijkt ook uit observaties van de toezichthouders op 19 maart 2024 en een gesprek met de directeur.

Het is in het geval van schimmelvorming extra belangrijk dat de vochtige binnenlucht vervangen wordt door schone buitenlucht. Van belang is dat er voldoende wordt geventileerd.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de houder is het volgende opgenomen over het waarborgen van een goed binnenklimaat, namelijk: *We zorgen voor voldoende ventilatie en luchtcirculatie. De slaapruinte wordt dagelijks geventileerd om een frisse luchtstroom te garanderen dit wordt gemonitord met een CO2 meter.*

Uit een gesprek met verschillende beroepskrachten en observaties op 19 maart 2024 blijkt echter dat het ventilatiebeleid niet bij alle aanwezige beroepskrachten voldoende bekend is en wordt uitgevoerd. De houder heeft CO2 meters aangeschaft zodat de luchtkwaliteit gemeten kan worden en er aanvullende maatregelen getroffen kunnen worden indien nodig. Echter staan de CO2 meters niet in alle (slaap)ruimtes aan en ook niet alle beroepskrachten weten hoe zij deze aan moeten zetten. Ook blijkt dat niet bij alle beroepskrachten voldoende bekend is hoe vaak de CO2 meters afgelezen dienen te worden en welke aanvullende maatregelen getroffen moeten worden indien deze te hoge waardes meten. In één van de ruimtes, waar de CO2 meter is aangezet, worden waardes gemeten van rond de 1660 ppm. Bij concentraties hoger dan 1000 ppm moet meer geventileerd worden om een goed binnenklimaat te kunnen waarborgen. Wanneer de toezichthouder de beroepskracht wijst op de hoge waardes geeft deze aan dat zij tijdens de broodmaaltijd het raam open zal zetten. Er worden verder geen aanvullende maatregelen getroffen. Dit is onvoldoende toereikend om een goed binnenklimaat te kunnen waarborgen.

Naast voldoende ventilatie is een juiste temperatuur van belang: niet te warm maar ook niet te koud om schimmelvorming te voorkómen. Ook dit wordt onvoldoende gemonitord.

Tot slot worden er onvoldoende maatregelen getroffen indien schimmel wordt aangetroffen. Het gaat om structurele maatregelen maar ook om tijdelijke maatregelen. Hoewel één van de extra speelruimtes waar sprake is van ernstige schimmelvorming afgesloten is, zijn er bijvoorbeeld geen maatregelen getroffen om gordijnen met schimmelvorming te vervangen.

Veiligheid

Tijdens dit incidenteel en nader onderzoek zijn twee onderdelen in het veiligheidsbeleid getoetst:

- een signaal met betrekking tot de brandveiligheid;
- aanwezigheid van speeltoestellen die voldoen aan de veiligheidseisen.

Signaal 5 maart 2024

Op 5 maart 2024 is een signaal binnengekomen met betrekking tot de veiligheid bij kinderopvang 't Schaapie. Deze signalen hadden onder andere betrekking op mogelijk brandgevaar.

Uit een onderzoek van de brandweer blijkt dat dit signaal gegrond is. De volledige inhoud van de signalen is bekend bij de toezichthouders, de brandweer en de houder.

Tijdens het onderzoek van 18 juli 2023 is beoordeeld dat er onvoldoende zorg wordt gedragen voor het waarborgen van de veiligheid van de kinderen met betrekking tot het gebruik van speeltoestellen en speelgoed. Deze overtreding is onvoldoende opgeheven.

Voor speeltoestellen (binnen en buiten) geldt:

- ze moeten zijn gekeurd door een aangewezen keuringsinstantie,
- ze moeten zijn voorzien van een bijgehouden logboek of dossier en
- ze moeten veilig geïnstalleerd en onderhouden worden.

Op het moment van het inspectiebezoek is geconstateerd dat aan bovenstaande voorwaarden niet volledig wordt voldaan. Er wordt nog steeds gebruik gemaakt van speeltoestellen die niet aan bovenstaande voorwaarden voldoen. In het veiligheidsbeleid is onvoldoende concreet vastgelegd hoe wordt omgegaan met het gebruik van het niet gecertificeerde speelmateriaal en de aanwezige niet gecertificeerde speeltoestellen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskrachten
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (versie: 2023-2024)
- signalen binnengekomen op 5 maart 2024
- Voornemen handhavend optreden Gemeente Haarlem (verstuurd op 29 februari 2024)
- Inspectierapport KDV 't Schaapie d.d. 18 juli 2023
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of de overtredingen zijn opgeheven die tijdens het onderzoek van 18 juli 2023 zijn vastgesteld. Dit is voor een deel het geval, echter niet volledig.

Onvoldoende beschikbare vierkante meters voor aantal en leeftijd van de op te vangen kinderen

Tijdens het onderzoek van 18 juli 2023 is geconstateerd dat niet op elke stamgroep per kind tenminste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar was. De ruimte van de Schaapies en de ruimte van de Geitjes waren te klein voor het maximum aantal kinderen dat wordt opgevangen, namelijk;

Groepsruimte	Maximum aantal kinderen	Beschikbaar aantal m ²	Benodigd aantal m ²
De Geitjes	8	25 m ²	28 m ²
De Schaapies	16	50 m ²	56 m ²

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat er op deze groepen per kind tenminste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar is, namelijk;

Groepsruimte	Maximum aantal kinderen	Beschikbaar aantal m ²	Benodigd aantal m ²
De Geitjes	7	25 m ²	24,5 m ²
De Schaapies	14	50 m ²	49 m ²

Hierbij moet worden opgemerkt dat de ruimte De Geitjes, ondanks de verlaging van het aantal kinderen dat hier maximaal wordt opgevangen, nog steeds niet ruim genoeg is om passend te worden ingericht voor de leeftijd van de op te vangen kinderen. Omdat zich in de ruimte ook een keukenblok, een verschoonmeubel en een tafel met banken bevinden blijft er onvoldoende ruimte over voor de kinderen om voldoende te kunnen bewegen. In deze ruimte mogen maximaal zeven kinderen worden opgevangen, mits de ruimte voldoende passend is ingericht en er voldoende speel- en beweegruimte beschikbaar is. De toezichthouders constateren dat dit niet het geval is. Geconcludeerd wordt dat de ruimte niet passend genoeg is ingericht.

Geen sprake van een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte

Ten tijde van het inspectiebezoek d.d. 18 juli 2023 is gebleken dat twee groepsruimtes, namelijk De Kuikentjes en De Biggetjes, niet volledig van elkaar afgesloten konden worden. Deze twee groepen maken gebruik van eenzelfde keuken en ook van eenzelfde sanitaire ruimte. De sanitaire ruimte kan aan twee kanten worden afgesloten door middel van een deur. De keukenruimte, die tevens fungeert als doorloopruimte, is enkel afsluitbaar door middel van een laag hekje.

De groepsruimte moet gelegenheid bieden dat de stamgroep er 'afgezonderd' kan verblijven. De toezichthouders constateren dat in dit specifieke geval sprake is van een belemmering en dat er zodoende niet gesproken kon worden van een afzonderlijke ruimte. Doordat het een hoge ruimte betreft is het ontbreken van een deur of opgetrokken muur nadelig voor de akoestiek. De sfeer kan hierdoor sneller als onrustig worden ervaren, met name op overgangsmomenten of tijdens een speelmoment.

De locatieverantwoordelijke gaf in een zienswijze op het rapport van 18 juli 2023 aan dat er actief maatregelen zouden worden getroffen om geluidsoverlast te minimaliseren en de rust te bewaren.

Dit omvatte het plannen van activiteiten op zodanige wijze dat overgangsmomenten en speelmomenten worden geminimaliseerd. Deze aanpak wordt door de toezichthouder als ontoereikend beoordeeld. Bovendien is de voorgenomen maatregel ook niet uitgevoerd.

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat bovenstaande overtreding niet is opgeheven ook kan geen plan van aanpak worden getoond hoe dit in de nabije toekomst op te kunnen lossen. De maatregel om geluidsoverlast te minimaliseren door activiteiten op zodanige wijze te plannen dat overgangsmomenten en speelmomenten worden geminimaliseerd is onvoldoende toereikend om deze overtreding op te kunnen heffen en bovendien vanuit pedagogisch oogpunt niet wenselijk.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde nog niet is hersteld:

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskrachten
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (versie: 2023-2024)
- Presentielijsten van de periode 1 februari tot en met 19 maart 2024
- Voornemen handhavend optreden Gemeente Haarlem (verstuurd op 29 februari 2024)
- Inspectierapport KDV 't Schaapie d.d. 18 juli 2023
- Plattegrond binnenruimte

Ouderrecht

In het hoofdstuk 'Ouderrecht' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- klachten en geschillen.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Klachten en geschillen

Tijdens dit nader onderzoek is getoetst of de overtredingen zijn opgeheven die tijdens het onderzoek van 18 juli 2023 zijn vastgesteld.

Tijdens het onderzoek van 18 juli 2023 is geconstateerd dat de klachtenregeling, zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan (versie 1 april 2023), niet voldoende concreet beschreven was en niet voldeed op alle onderdelen. Tijdens het nader onderzoek is gebleken dat de klachtenregeling is aangepast en voldoende concreet is beschreven.

Tijdens het onderzoek van 18 juli 2023 is geconstateerd dat de houder van het kindercentrum de klachtenregeling ten behoeve van ouders niet op voldoende passende wijze onder de aandacht bracht van ouders. Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de houder de klachtenregeling ten behoeve van ouders wel op een passende wijze onder de aandacht van ouders brengt. Deze is geplaatst op de website van KDV 't Schaapie.

De toezichthouder merkt op dat de beschreven regeling op de website niet actueel is. Zo staat de voormalige directeur nog benoemd als klachtenfunctionaris en klopt het e-mailadres waar ouders een klacht naar toe kunnen sturen niet. De directeur heeft verklaard dit aan te zullen passen.

Geconcludeerd wordt dat de overtredingen zijn opgeheven die tijdens het onderzoek van 18 juli 2023 zijn vastgesteld.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Vragenlijst locatieverantwoordelijke
- Pedagogisch beleidsplan (versie: 2023-2024)
- Voornemen handhavend optreden Gemeente Haarlem (verstuurd op 29 februari 2024)
- Inspectierapport KDV 't Schaapie d.d. 18 juli 2023
- Klachtenregeling
- Aansluiting De Geschillencommissie Kinderopvang
- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Klachten en geschillen

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder van een kindercentrum indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum brengt de klachtenregeling ten behoeve van ouders en wijzigingen daarvan op een passende wijze onder de aandacht van ouders en handelt overeenkomstig deze klachtenregeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: 't Schaapie
Website	: http://www.hetschaapie.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000008767688
Aantal kindplaatsen	: 68
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kinderopvang 't Schaapie B.V.
Adres houder	: Paul Krugerstraat 43
Postcode en plaats	: 2021 XM Haarlem
KvK nummer	: 80460097
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Kennemerland
Adres	: Postbus 5514
Postcode en plaats	: 2000 GM Haarlem
Telefoonnummer	: 023-5159500
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van Opstal L. den Ouden

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Haarlem
Adres	: Postbus 511
Postcode en plaats	: 2003 PB HAARLEM

Planning

Datum inspectie	: 19-03-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 08-05-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-05-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-05-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 08-05-2024